

THÔNG BÁO PHÍ (HOÁ ĐƠN)

1. Danh sách thông báo phí hàng tháng
2. Nội dung Thông báo phí + Chi tiết Hạng mục trong Thông báo phí
3. Thực hiện thanh toán + Lịch sử thanh toán
4. Phản hồi trực tiếp đến Ban quản lý

- [Danh sách thông báo phí hàng tháng](#)
- [Nội dung Thông báo phí + Chi tiết Hạng mục trong Thông báo phí + Lịch sử thanh toán](#)
- [Thực hiện thanh toán & Lịch sử thanh toán](#)
- [Xem lịch sử thanh toán](#)
- [Phản hồi trực tiếp đến Ban quản lý](#)
- [Chi tiết Hạng mục trong Thông báo phí](#)

Danh sách thông báo phí hàng tháng

Vào màn hình danh sách các thông báo phí

Cách 1: Từ trang chủ


- Chọn "Thông báo phí"



Welcome

Chủ hộ mới



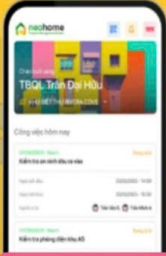


Ứng dụng quản lý tòa nhà, chung cư

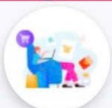
**Quản lý hiệu quả
Tối đa hoá nguồn nhân lực
Vận hành dễ dàng**

Quản lý tòa nhà Quản lý cư dân Quản lý an ninh, bảo vệ, vệ sinh
Quản lý hoá đơn, thu chi Quản lý tài sản

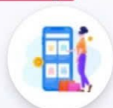
neohome.vn 0879.88.31.39 info@neohome.vn



**Bấm vào chức năng
Thông báo phí, tại đây**



Thông báo phí



Đăng ký tiện ích



Hỗ trợ

Cửa hàng nổi bật

Tất cả >

**Suối Tiên**

Khu Du Lịch Văn hoá Suối Tiên là một công viên liên hợp vui chơi giải trí kết hợp truy...

Garden view section 2

**NeoLock**

Các sản phẩm khoá đa dạng, an toàn với nhiều loại thiết bị khoá khác nhau và kích cỡ ...

Garden view section 2



Ứng dụng quản lý tòa nhà, chung cư



Trang chủ



Căn hộ

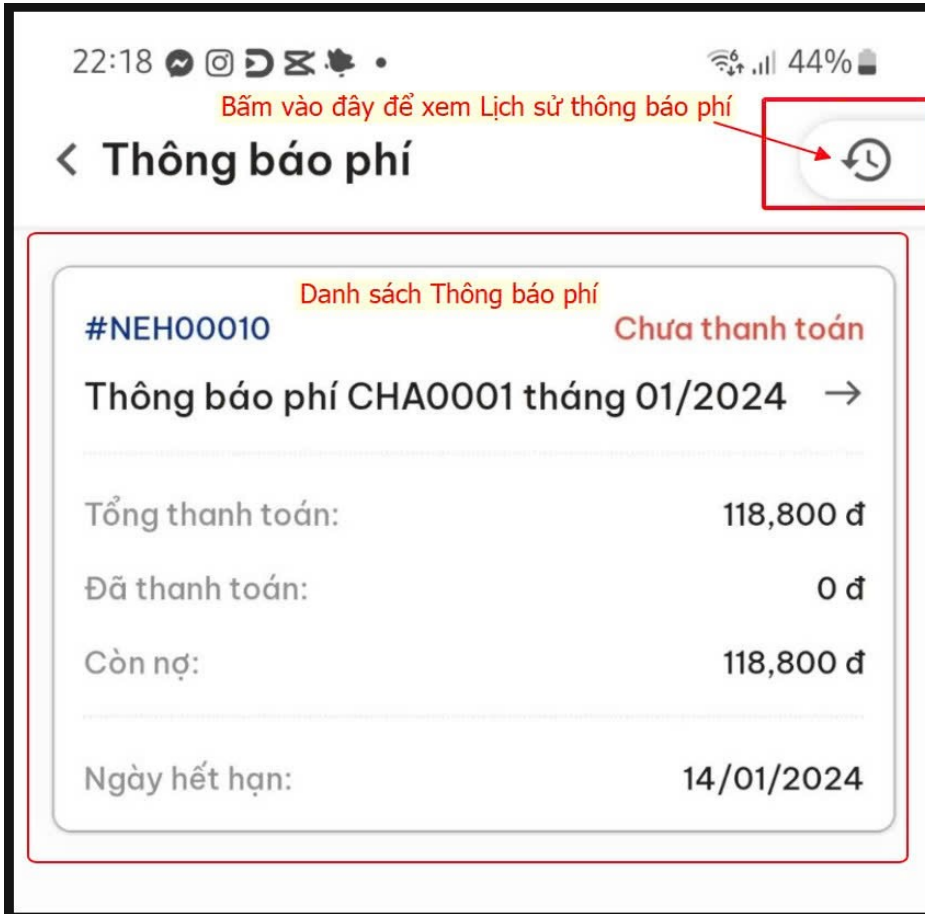


Tin đăng



Tài khoản

- Xem màn hình Thông báo phí | Danh sách các thông báo phí (nếu có nhiều hơn 1 thông báo) hoặc Lịch sử thông báo phí (như hình bên dưới)

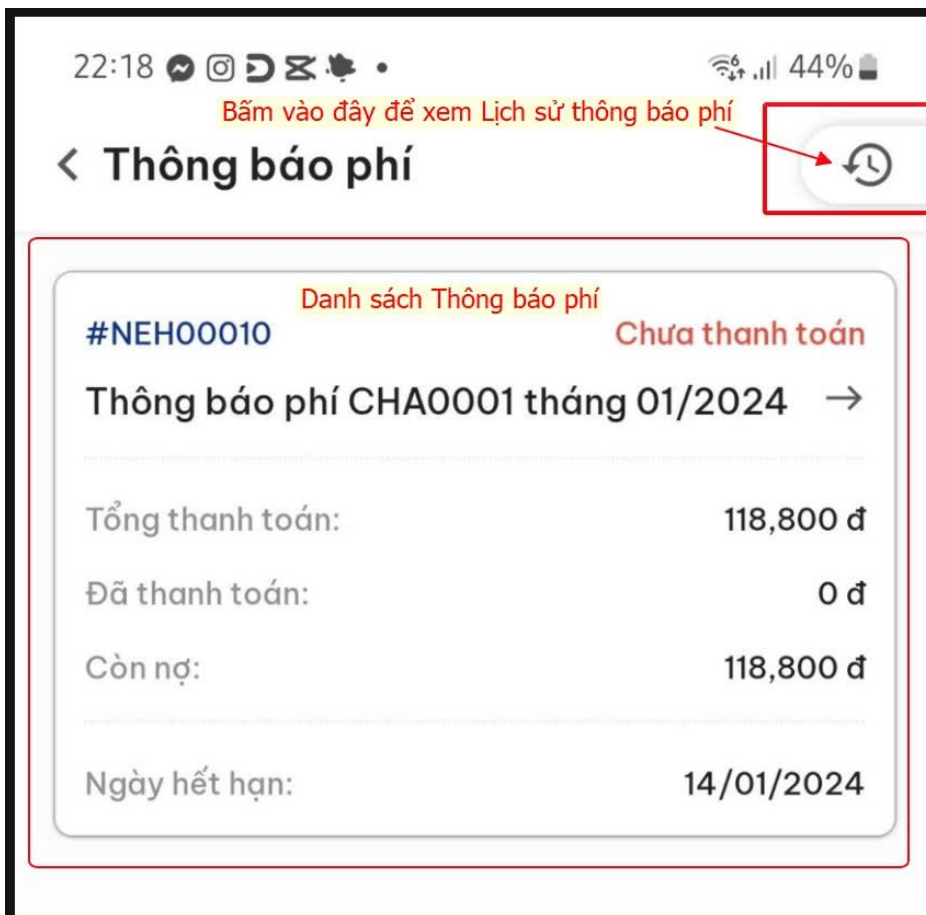


Nội dung Thông báo phí + Chi tiết Hạng mục trong Thông báo phí + Lịch sử thanh toán

Nội dung Thông báo phí

Để xem được nội dung thông báo phí , cư dân thực hiện các bước sau:

Bước 1: Vào màn hình danh sách các thông báo phí (theo 1 trong 2 cách đã hướng dẫn. Xem lại tại [link](#) này).

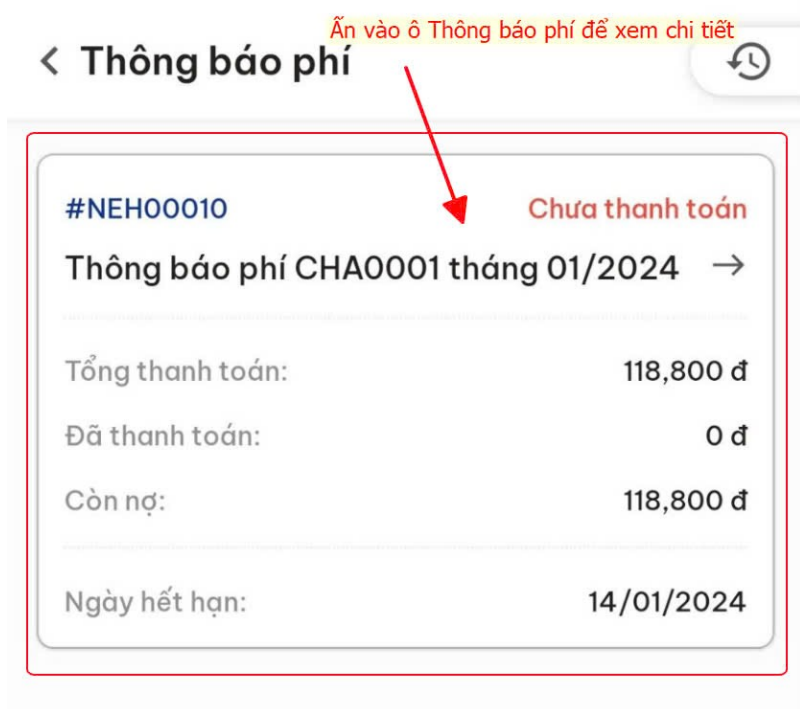


- Tại màn hình Danh sách thông báo phí, sẽ hiển thị các thông tin chung của thông báo phí như sau:

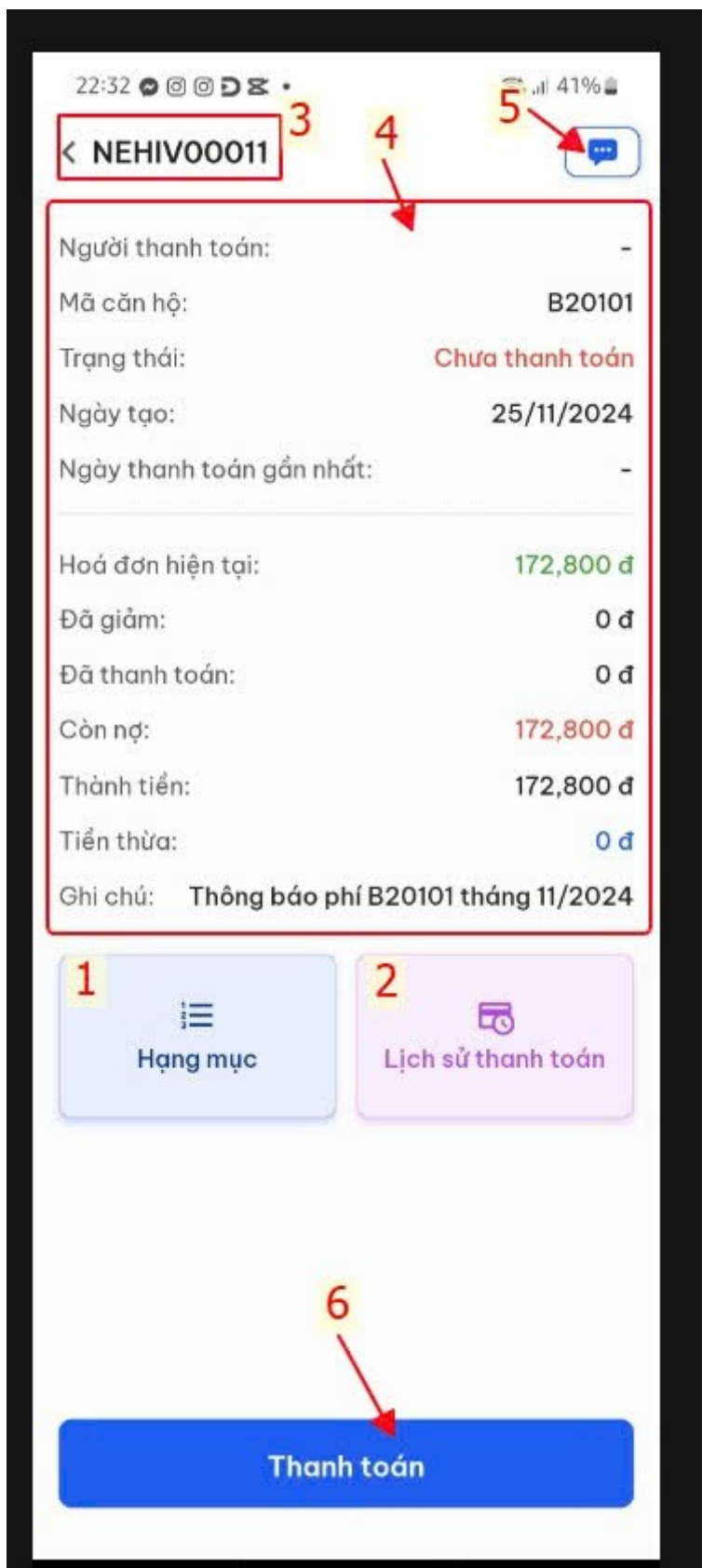
- **Mã (thông báo phí):** Ví dụ như hình trên là **#NEH00010**
- **Tiêu đề:** Theo cấu trúc **Thông báo phí + mã căn hộ + tháng thông báo**
- **Tổng thanh toán:** Số tiền cư dân cần thanh toán cho căn hộ của mình
- **Đã thanh toán:** Số tiền đã được cư dân thanh toán trước 1 phần (nếu có)
- **Còn nợ:** Số tiền còn lại cư dân cần phải thanh toán
- **Ngày hết hạn:** Ngày cuối cư dân cần thanh toán cho Ban Quản lý
- **Tình trạng thanh toán:** Chưa thanh toán | Đã thanh toán | Còn nợ...

Chi tiết Thông báo phí & Hạng mục thông báo phí

- **Ấn trực tiếp vào ô Thông báo phí**



Xem thông tin chung & các thao tác khác




Cư dân muốn xem chi tiết các hạng mục (khoản phí) trong thông báo, thực hiện các thao tác sau

Màn hình chi tiết sẽ như sau:

STT	Tên	Hình ảnh	Diễn giải
1	Hạng mục	<div><div>23:00 39%</div><div>< NEHIV00011</div><div><div>Danh sách hạng mục</div><div>Xem chi tiết những mục cần thanh toán.</div><div><div>1. Phí giữ xe máy (2 chiếc đầu) kỳ T11/20241.0Chiếc</div><div><div>Đơn giá (1 Chiếc):110,000 đ</div><div>Thành tiền:110,000 đ</div><div>VAT:8,800 đ</div><div>Thuế khác:0 đ</div><div>Tổng cộng:118,800 đ</div><div>Đã thanh toán: 0 / 118,800 đ</div></div><div><div>2. Phí giữ xe đạp kỳ T11/20241.0Chiếc</div><div><div>Đơn giá (1 Chiếc):50,000 đ</div><div>Thành tiền:50,000 đ</div><div>VAT:4,000 đ</div><div>Thuế khác:0 đ</div><div>Tổng cộng:54,000 đ</div><div>Đã thanh toán: 0 / 54,000 đ</div></div></div></div></div><div>Chi tiết từng loại phí trong hóa đơn (thông báo phí)</div></div>	
2	Lịch sử thanh toán	<div><div>< NEHIV00011</div><div><div>Lịch sử thanh toán</div><div>Xem thông tin thanh toán của hoá đơn hiện tại</div><div><div>Thanh toán hóa đơn qua phương thức chuyển khoản</div><div>Chuyển khoản</div><div>25/11/2024 - 10:04</div><div>Đang xử lý</div><div>172,800 đ</div></div></div></div>	Xem được Lịch sử thanh toán của hóa đơn hiện tại (hóa đơn đang xem chi tiết)
3	Mã hóa đơn	Ví dụ: NEHIV00011	Mã của hóa đơn đang xem
4	Thông tin hiển thị trên hóa đơn (thông báo phí)	<div><div>Người thanh toán: 4 -</div><div>Mã căn hộ: B20101</div><div>Trạng thái: Chưa thanh toán</div><div>Ngày tạo: 25/11/2024</div><div>Ngày thanh toán gần nhất: -</div><div>Hoá đơn hiện tại: 172,800 đ</div><div>Đã giảm: 0 đ</div><div>Đã thanh toán: 0 đ</div><div>Còn nợ: 172,800 đ</div><div>Thành tiền: 172,800 đ</div><div>Tiền thừa: 0 đ</div><div>Ghi chú: Thông báo phí B20101 tháng 11/2024</div></div>	Bao gồm các thông tin: Người thanh toán (nếu có): Mã căn hộ: Trạng thái: Ngày tạo: Ngày thanh toán gần nhất: Hóa đơn hiện tại (số tiền) Đã giảm (nếu có): Đã thanh toán (nếu có) Còn nợ: Thành tiền: Tiền thừa Ghi chú:

Xem được Lịch sử thanh toán của hóa đơn hiện tại (hóa đơn đang xem chi tiết)

5	Phản hồi (Tương tác trực tiếp với Ban Quản lý về hóa đơn)		<p>Chức năng tương tác, cư dân có thể chat trực tiếp với Ban Quản lý về các vấn đề liên quan đến Thông báo phí của căn hộ.</p> <ul style="list-style-type: none">• Nhập nội dung chat• Gửi hình ảnh có sẵn trên điện thoại• Chụp ảnh và gửi trực tiếp khi đang chat & trao đổi
6	Thanh toán		Thực hiện thanh toán hóa đơn đang xem

Màn hình Lịch sử thông báo phí (nếu có) sẽ hiển thị tại màn hình như sau:

Lịch sử thông báo phí



Xem chi tiết những thông báo phí được phát hành trước đó của căn hộ của bạn.



Lịch sử hoá đơn trống

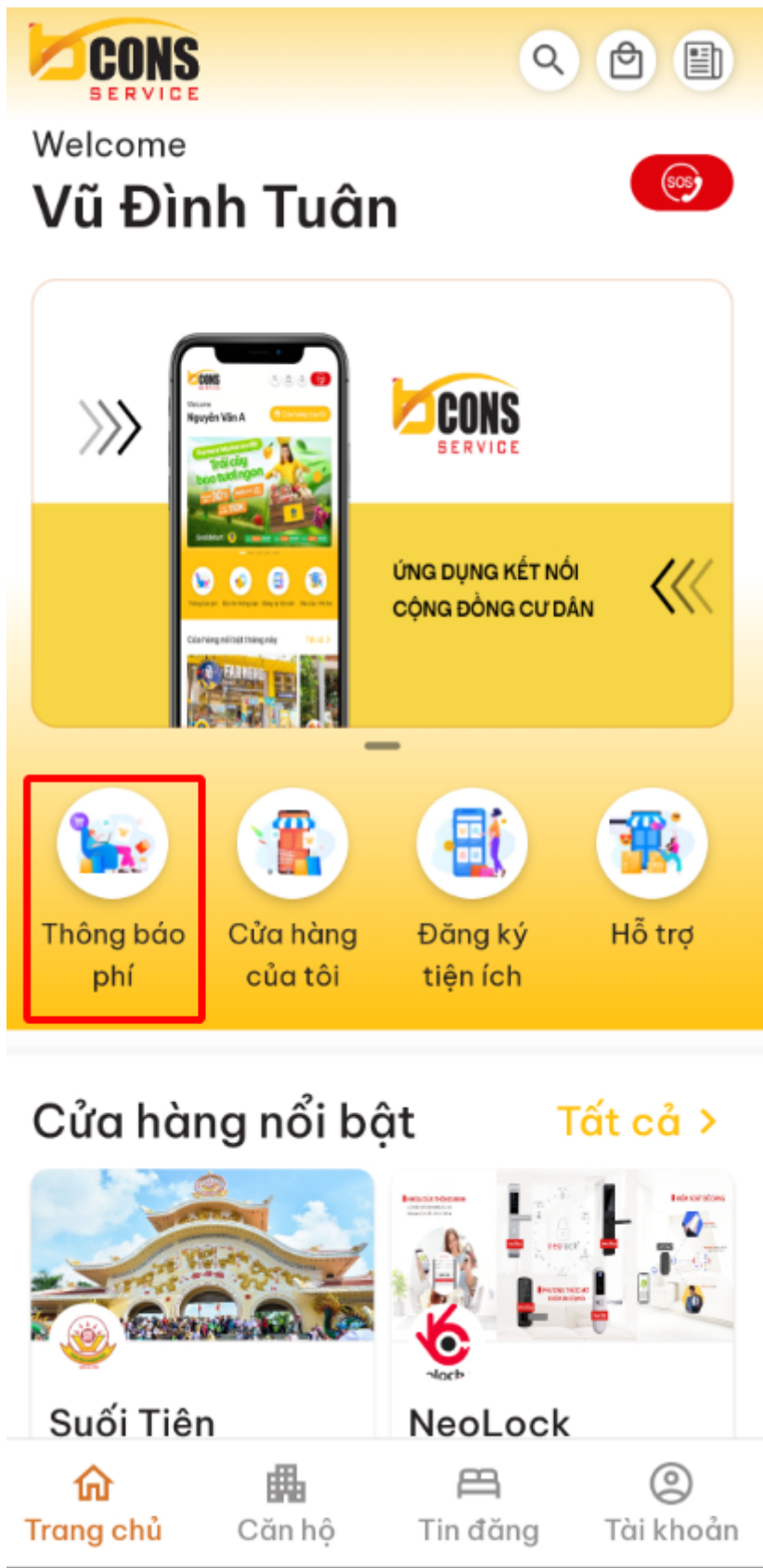
Thực hiện thanh toán & Lịch sử thanh toán

Chọn thông báo phí cần thanh toán

Vào màn hình danh sách các thông báo phí

Cách 1

- Từ trang chủ, chọn "Thông báo phí"



Cách 2

Nếu bạn đã ở trong màn hình Căn Hộ -> chọn "Thông báo phí"

< Căn hộ của tôi

 N1-12-01



Thông báo phí



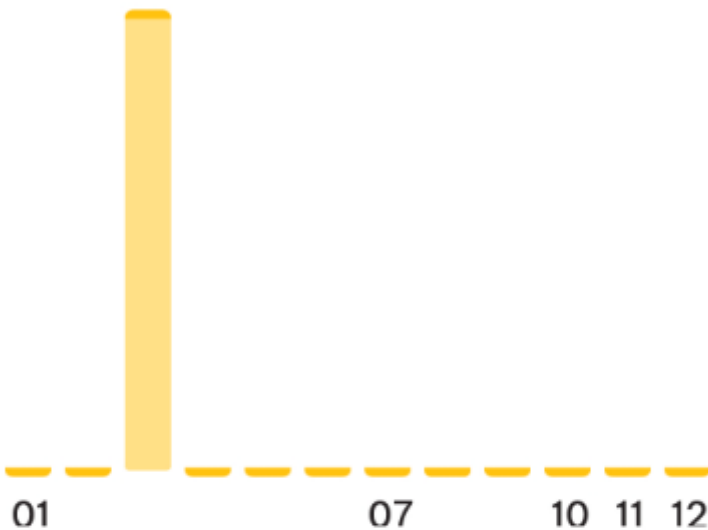
Đăng ký tiện ích



Yêu cầu - hỗ trợ

Hoá đơn tháng này ⓘ

0 đ



 Danh sách thành viên →

Cong
Chủ hộ

Vũ Đình Tuấn
Chủ sở hữu

Ngu
Khác



Trang chủ



Căn hộ



Tin đăng



Tài khoản

Chọn thông báo phí bạn muốn thanh toán

< Thông báo phí



#NEHIV00076

Chưa thanh toán

Thông báo phí N1-12-01 tháng →
11/2023

Tổng thanh toán: 1,700,000 đ

Đã thanh toán: 0 đ

Còn nợ: 1,700,000 đ

Ngày hết hạn: 10/11/2023

#NEHIV00026

Chưa thanh toán

Thông báo phí N1-12-01 tháng →
09/2023

Tổng thanh toán: 1,000,000 đ

Đã thanh toán: 0 đ

Còn nợ: 1,000,000 đ

Ngày hết hạn: 10/09/2023

Chọn "Thanh toán" để thanh toán thông báo phí

< NEHIV00076



Trạng thái: Chưa thanh toán

Ngày tạo: 23/11/2023

Ngày thanh toán gần nhất: -

Hoá đơn hiện tại: 1,700,000 đ

Đã giảm: 0 đ

Đã thanh toán: 0 đ

Còn nợ: 1,700,000 đ

Thành tiền: 1,700,000 đ

Tiền thừa: 0 đ

Ghi chú: Thông báo phí N1-12-01
tháng 11/2023



Hạng mục



Lịch sử thanh
toán

Thanh toán

Màn hình thanh toán

- Nhập số tiền bạn muốn thanh toán

< Thanh toán

#NEHIV00076






**Thông báo phí N1-12-01 tháng
11/2023**

Tổng thanh toán: 1,700,000 đ

Số tiền thanh
toán:

1,700,000 đ

Phương thức thanh toán

-  Thanh toán trực tuyến >
-  Chuyển khoản >
-  Tiền mặt >

Thanh toán

• Chọn phương thức thanh toán

- Thanh toán trực tuyến
- Chọn ngân hàng bạn muốn thanh toán và ấn thanh toán

< Thanh toán

#NEHIV00076




**Thông báo phí N1-12-01 tháng
11/2023**

Tổng thanh toán: 1,700,000 đ

Số tiền thanh
toán:

Phương thức thanh toán

 Thanh toán trực tuyến 

 Thêm thẻ và thanh toán

Lưu ý khi thanh toán

 Chuyển khoản >

 Tiền mặt >

Thanh toán

• Chuyển khoản

- Ấn vào "Chuyển khoản"
- Quét qr để chuyển khoản hoặc chuyển khoản thủ công bằng các thông tin như trong hình



Chia sẻ

Ngân hàng
Ngân hàng TMCP
Quân đội



Số tài khoản
9896364823666



Tên tài khoản
CTY TNHH QL BDS HPPM



Số tiền (đ)
1,700,000



Nội dung chuyển khoản
N1-12-01 TT phí DV tháng
112023 (phí QL, xe, nước)



Tôi đã chuyển khoản

- Sau đó chụp ảnh chuyển khoản thành công và tải lên
- Bấm xác nhận để hoàn thành thanh toán

< Chuyển khoản...



Chia sẻ

Xác nhận đã chuyển khoản

Đính kèm ảnh chụp màn hình khi chuyển khoản ngay bên dưới và nhấn xác nhận



Xác nhận

Nội dung chuyển khoản

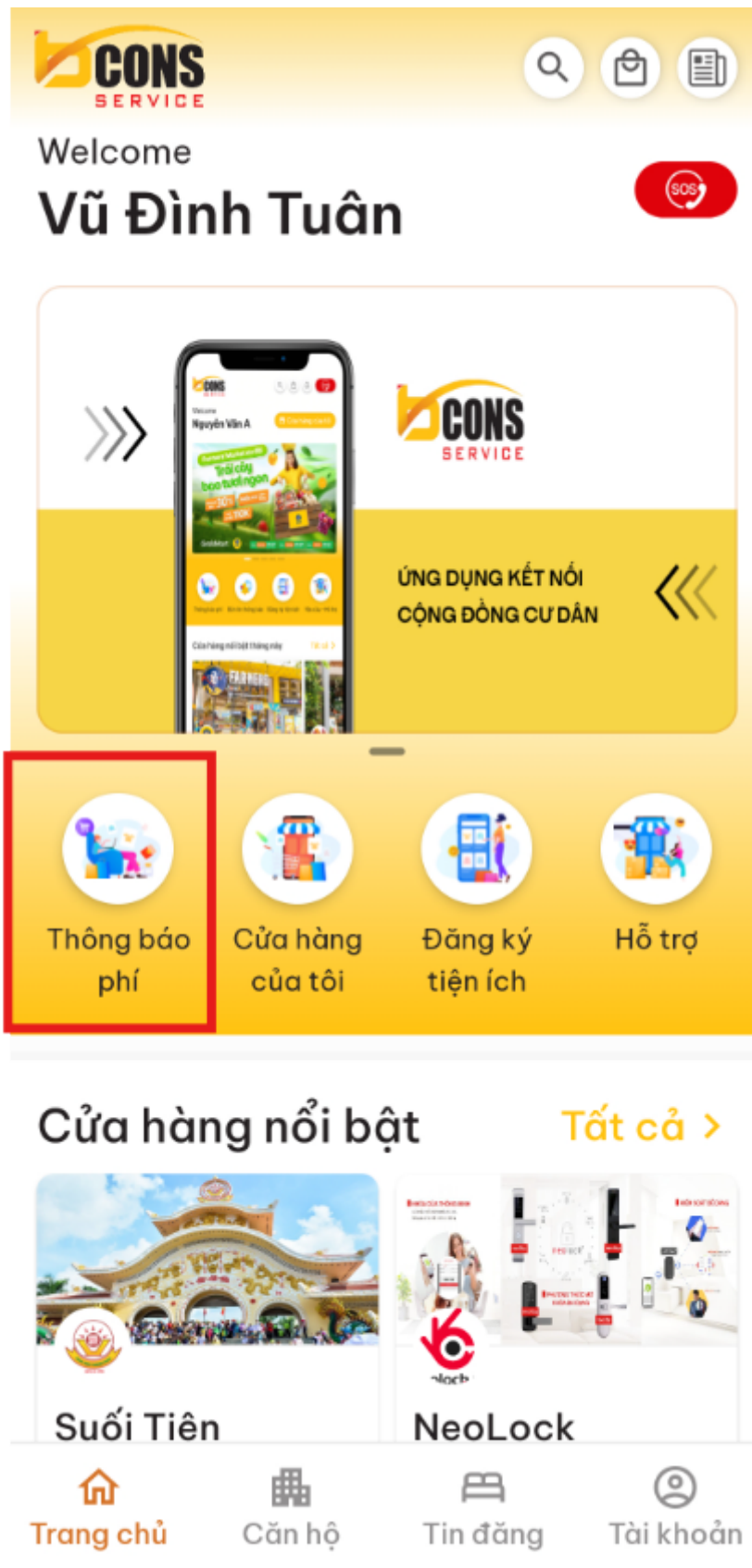
N1-12-01 TT phí DV tháng
112023 (phí QL, xe, nước)



Tôi đã chuyển khoản

Xem lịch sử thanh toán

Từ trang chủ chọn "Thông báo phí"



Sau đó chọn "Thông báo" cần xem lịch sử

< Thông báo phí



#NEHIV00076

Chưa thanh toán

Thông báo phí N1-12-01 tháng →
11/2023

Tổng thanh toán: 1,700,000 đ

Đã thanh toán: 0 đ

Còn nợ: 1,700,000 đ

Ngày hết hạn: 10/11/2023

#NEHIV00026

Chưa thanh toán

Thông báo phí N1-12-01 tháng →
09/2023

Tổng thanh toán: 1,000,000 đ

Đã thanh toán: 0 đ

Còn nợ: 1,000,000 đ

Ngày hết hạn: 10/09/2023

Ở trang chi tiết thông báo phí -> chọn lịch sử thanh toán



Người thanh toán: -

Mã căn hộ: N1-12-01

Trạng thái: Chưa thanh toán

Ngày tạo: 23/11/2023

Ngày thanh toán gần nhất: -

Hoá đơn hiện tại: 1,700,000 đ

Đã giảm: 0 đ

Đã thanh toán: 0 đ

Còn nợ: 1,700,000 đ

Thành tiền: 1,700,000 đ

Tiền thừa: 0 đ

Ghi chú: Thông báo phí N1-12-01
tháng 11/2023



Hạng mục



Lịch sử thanh
toán

Phản hồi trực tiếp đến Ban quản lý

Từ trang chi tiết thông báo phí -> chọn icon tin nhắn phía trên góc phải

< NEHIV00076



Người thanh toán: -

Mã căn hộ: N1-12-01

Trạng thái: Chưa thanh toán

Ngày tạo: 23/11/2023

Ngày thanh toán gần nhất: -

Hoá đơn hiện tại: 1,700,000 đ

Đã giảm: 0 đ

Đã thanh toán: 0 đ

Còn nợ: 1,700,000 đ

Thành tiền: 1,700,000 đ

Tiền thừa: 0 đ

Ghi chú: Thông báo phí N1-12-01
tháng 11/2023



Hạng mục



Lịch sử thanh
toán

Sau khi chọn icon -> có thể nhập nội dung muốn phản hồi bao gồm tin nhắn văn bản, hình ảnh

< Phản h...



Tạm thời không có phản
hồi

Hệ thống - 19/08/2024 13:25

Nhập phản hồi



Chi tiết Hạng mục trong Thông báo phí