

# Cư dân

Quản lý danh sách cư dân thuộc về dự án

**Lưu ý: Có thể tạo mới Căn hộ khi upload file tạo mới cư dân**

## A. Quản lý danh sách cư dân của dự án

Màn hình quản lý danh sách cư dân sẽ thể hiện các thông tin chính về chi tiết của cư dân bao gồm:

- Mã cư dân
- Mã căn hộ
- Quan hệ với chủ hộ
- Tên cư dân
- Số điện thoại liên lạc
- CCCD
- Địa chỉ email
- Đăng nhập gần nhất
- Trạng thái
- Tình trạng
- Ngày tạo

Nam Manager

neohome

Bảng điều khiển

30 Hoa Lan, 04, Phú Nhuận, Hồ Chí Minh

1

Quản lý tòa nhà

Dự án

Tòa nhà

Tiện ích

Danh mục tiện ích

Căn hộ

Hạng mục căn hộ

Cư dân

Voucher

Thẻ từ

Thông báo phí

Quản lý tiện ích

Yêu cầu và hỗ trợ

Quản lý công việc

Quản lý tài liệu

2

Cư dân

3

Block A1

4

5

6

+ Thêm Mới

<input type="checkbox"/>	Mã	Mã căn hộ	Quan hệ	Tên	Điện thoại	Số CCCD	E-mail	Đăng nhập gần nhất	Trạng thái	Tình trạng	Ngày tạo
			Tất cả					Tất cả	Tất cả	Tất cả	-
<input type="checkbox"/>	NEHRE00484	CHA0001	Chủ hộ	Lê Văn Hiếu	+84394196965	-	-	17/10/2024 11:55	Hoạt động	Đang ở	08/10/2024 11:15
<input type="checkbox"/>	NEHRE00487	CHA0001	-	Trần Như Nguyệt	-	-	-	-	Hoạt động	Đang ở	11/10/2024 15:29
<input type="checkbox"/>	NEHRE00729	CHA0001	Chủ hộ mới	Chủ hộ mới	+849237462374	-	-	-	Hoạt động	Đang ở	15/10/2024 17:49
<input type="checkbox"/>	NEHRE00730	2608	Chủ hộ	Đỗ Hoàng Luân	+84375485256	-	dohoangluan26x8@gmail.com	-	Hoạt động	Đang ở	16/10/2024 13:35
<input type="checkbox"/>	NEHRE00731	2608	Khách thuê	Đỗ Hoàng Luân	+84375485256	-	dohoangluan2608@gmail.com	31/10/2024 15:19	Hoạt động	Đang ở	09/10/2024 10:17
<input type="checkbox"/>	NEH00732	2608	0	Hoai	+84392823874	-	thuhoai12042003@gmail.com	13/11/2024 11:04	Hoạt động	Không ở	08/10/2024 17:30

Số hàng mỗi trang: 10 1-6 trang 6

Màn hình quản lý cư dân

Menu **Quản lý tòa nhà (1) > Cư dân (2)**

Tại Danh sách cư dân --> Chọn **Toà nhà (3)** để xem cư dân của toà đó



**Bước 6:** Sau khi thông tin cư dân được thêm mới thành công, hệ thống sẽ chuyển trở về màn hình danh sách cư dân thuộc dự án.

**B.2 Thêm mới nhiều cư dân (File upload)**

**Bước 1:** Chọn module **Quản lý toà nhà**

**Bước 2:** Chọn mục **Cư dân**

**Bước 3:** Hệ thống hiển thị màn hình quản lý cư dân

**Bước 4:** Chọn 

**Bước 5:** Thao tác trên màn hình thêm mới cư dân bằng file upload

Tải lên danh sách cư dân

Tải lên tệp chứng từ của bạn

Thả tệp tin tại đây hoặc nhấp để chọn [tệp tin](#)

1

Tải Danh Sách Cư Dân

2

Tải File Mẫu

4

Ghi đè (sẽ xóa toàn bộ cư dân cũ và đề cư dân theo file cư dân mới.)

5

Tạo căn hộ (Nếu căn hộ không tồn tại hệ thống sẽ tự tạo căn hộ mới.)

Ghi chú:

Biểu mẫu này chỉ phục vụ cho tạo mới cư dân. Nghĩa là mỗi lần tải lên biểu mẫu này là danh sách CƯ DÂN MỚI và sẽ KHÔNG GỘP dữ liệu vào các tên cư dân trùng lặp đã tồn tại trước đó. Nếu bạn cần chỉnh sửa/bổ sung thông tin cho cư dân cũ, vui lòng vào chi tiết cư dân đó để thực hiện.

Tải Lên

(1) Tải về và xem danh sách cư dân đang có trên hệ thống (chọn theo toà nhà | khu) (Chứa các trường thông tin theo file mẫu)

(2) File mẫu: Dùng để nhập dữ liệu của cư dân để upload lên hệ thống. File mẫu chứa các trường thông tin: STT | Mã căn hộ\* | Mã cư dân | Tên cư dân\* | Quan hệ | Điện thoại | Email | CCCD | Mã truy cập| Trạng thái | Ngày tạo

(3): Tải lên file đã tạo đủ dữ liệu để hoàn tất tác vụ upload file.

(4) Ghi đè: Khi tích chọn vào ô này, cư dân đang có trong toà nhà đó sẽ bị xóa, và dữ liệu mới theo file upload sẽ được cập nhật.

(5) Tạo căn hộ Khi tích chọn, hệ thống sẽ khởi tạo đồng thời căn hộ mới (nếu căn hộ chưa có trên hệ thống) và cư dân mới cho căn hộ.

**Bước 6:** Sau khi thông tin cư dân được thêm mới thành công, hệ thống sẽ chuyển trở về màn hình danh sách cư dân thuộc dự án.

### **C. Xem chi tiết và chỉnh sửa thông tin cư dân**

**Bước 1:** Vào menu Quản lý toà nhà (1) > Cư dân (2) > Danh sách cư dân | Thông tin cư dân (3) > Chọn 1 cư dân

**Bước 2:** Tại thẻ Thông tin (4) có thể xem và chỉnh sửa tất cả các thông hiển thị

(5): Thông tin liên hệ cư dân

(6): Thông tin về căn hộ: *Toà nhà (chỉ xem)* | Mã căn hộ | Mã cư dân | Mã truy cập | Loại căn hộ | Loại hình cư trú | Tình trạng | Quan hệ

(7): Thông tin các thành viên thuộc căn hộ: Mã | Tên | Email | Điện thoại | Quan hệ Tình trạng --> Click xem chi tiết thành viên hoặc có thể chỉnh sửa thông tin thành viên khi click chọn thành viên đó.

(8) Các tác vụ (từ trái qua phải): Xoá cư dân | Gửi ZNS đến cư dân | Gửi email đến cư dân | Cập nhật mật khẩu | Chuyển căn hộ| **Lưu**

(9): Bật hoặc tắt chức năng Gửi Zalo ZNS hoặc Gửi email

(10): Hiển thị mã căn hộ mà cư dân đang sở hữu thuộc dự án

The screenshot shows the NeoHome Resident Information Management System. The interface is in Vietnamese. The sidebar on the left contains navigation options: 'Quản lý tòa nhà' (Building Management), 'Dự án' (Project), 'Tòa nhà' (Building), 'Tiện ích' (Amenities), 'Danh mục tiện ích' (Amenity categories), 'Căn hộ' (Apartment), 'Hạng mục căn hộ' (Apartment categories), 'Cư dân' (Residents), 'Voucher', and 'Thẻ từ' (Card). The main area is titled 'Thông tin cư dân' (Resident Information) and contains a form for adding or editing resident details. The form includes fields for name, phone number, email, and date of birth. There are also checkboxes for 'Gửi thông tin qua Email' (Send information via email) and 'Chọn Hình Ảnh' (Select Image). A table below the form lists residents with columns for ID, Name, E-mail, Phone, Relationship, and Status. The status column shows 'Đang ở' (Living) for all listed residents. The interface is annotated with red boxes and numbers 1 through 10, highlighting key elements like the sidebar, navigation tabs, form fields, and the 'Lưu' (Save) button.

**Bước 3:** Bấm nút **Lưu** tại (8) để kết thúc tác vụ.

## D. Trạng thái cư dân

Trạng thái	Màu sắc	Đăng nhập app	Nhận Thông báo phí	Tính nhân khẩu *
Đang ở	Xanh lá	Có	Tùy Bật/Tắt	Có
Không ở	Xanh dương	Có	Tùy Bật/Tắt	Không
Đã dọn đi	Cam	Không	Tùy Bật/Tắt	Không

- **Đang ở:** thành viên đang cư trú tại căn hộ
- **Không ở:** thành viên có thể đang sở hữu hoặc quản lý căn hộ nhưng không cư trú tại đó
- **Đã dọn đi:** thành viên đã chuyển đi, không còn cư trú tại căn hộ nữa
- **Tính nhân khẩu \*:** Áp dụng đếm đối với các khoản phí tính theo đầu người.

## E. Trạng thái tài khoản cư dân

Trạng thái	Màu sắc	Đăng nhập app	Nhận TBP
Hoạt động	Xanh lá	Có	Tùy Bật/Tắt
Không hoạt động	Đỏ	Không	Không

- Hoạt động: tài khoản đang hoạt động
- Không hoạt động: tài khoản đang bị vô hiệu.

---

Revision #1

Created 13 November 2024 05:00:00 by Nam

Updated 13 November 2024 07:18:50 by Nam