

YÊU CẦU HỖ TRỢ

- [Danh mục yêu cầu và hỗ trợ](#)
- [Yêu cầu hỗ trợ](#)

Danh mục yêu cầu và hỗ trợ

A. Hiện thị danh sách danh mục yêu cầu và hỗ trợ

Hiện thị những thông tin: Mã | Tiêu đề | Mô tả | Trạng thái | Ngày tạo | Ngày cập nhật

Quản lý tòa nhà

Thông báo phí

Quản lý tiện ích

Yêu cầu và hỗ trợ

Yêu cầu và hỗ trợ

Danh mục yêu cầu & hỗ trợ

Quản lý công việc

Quản lý tài liệu

Quản lý xe buýt

Quản lý tài sản

Quản lý thu - chi

Cấu hình quản trị

Trang chủ

Danh mục yêu cầu và hỗ trợ

Danh mục yêu cầu & hỗ trợ

Q

Tìm kiếm...

Thêm Mới

Mã	Tiêu đề	Mô tả	Trạng thái	Ngày tạo	Ngày cập nhật
1725618620	Yêu cầu	Yêu cầu & hỗ trợ	Hoạt động	06/09/2024 17:30	06/09/2024 17:30

Số hàng mỗi trang: 100-0 trong 0

Yêu cầu hỗ trợ(1) > Danh mục yêu cầu và hỗ trợ(2)

B. Thêm mới danh mục Yêu cầu và hỗ trợ

Các bước thực hiện :

Yêu cầu hỗ trợ(1) > Danh mục yêu cầu và hỗ trợ(2) > Thêm mới(3)

Quản lý tòa nhà

Thông báo phí

Quản lý tiện ích

Yêu cầu và hỗ trợ

Yêu cầu và hỗ trợ

Danh mục yêu cầu & hỗ trợ

Quản lý công việc

Quản lý tài liệu

Quản lý xe buýt

Quản lý tài sản

Quản lý thu - chi

Cấu hình quản trị

Quản lý nhân sự

Vé điện tử

Shop bán hàng

Trang chủ > Danh mục yêu cầu và hỗ trợ

Danh mục yêu cầu & hỗ trợ

3

Thêm Mới

Mã	Tiêu đề	Mô tả	Trạng thái	Ngày tạo	Ngày cập nhật
1725618620	Yêu cầu	Yêu cầu & hỗ trợ	Hoạt động	06/09/2024 17:30	06/09/2024 17:30

Số hàng mỗi trang: 10 0-0 trong 0 < >

Sau khi điền thông tin > Bấm **Gửi**

Quản lý tòa nhà

Thông báo phí

Quản lý tiện ích

Yêu cầu và hỗ trợ

Yêu cầu và hỗ trợ

Danh mục yêu cầu & hỗ trợ

Quản lý công việc

Quản lý tài liệu

Quản lý xe buýt

Quản lý tài sản

Quản lý thu - chi

Cấu hình quản trị

Quản lý nhân sự

Trang chủ > Danh mục yêu cầu và hỗ trợ

Danh mục yêu cầu & hỗ trợ

×

Thêm Mới

Danh mục yêu cầu & hỗ trợ

Tên danh mục (*)

Mô tả chi tiết (*)

Trạng thái

Hoạt động

Màu sắc

Gửi

Ngày tạo

Ngày cập nhật

06/09/2024 17:30

06/09/2024 17:30

Số hàng mỗi trang: 10 0-0 trong 0 < >

Yêu cầu hỗ trợ

A. Hiện thị yêu cầu hỗ trợ

Danh sách hiện thị các thông tin : Mã | Tiêu đề | Tên căn hộ | Tên | Trạng thái | Ngày tạo.

The screenshot displays the 'Yêu cầu và hỗ trợ' (Support Request) management interface. The sidebar on the left contains a menu with 'Yêu cầu và hỗ trợ' highlighted. The main area shows a list of support requests with columns for Mã, Tiêu đề, Tên căn hộ, Tên, Trạng thái, and Ngày tạo. A search bar and filters are at the top.

Mã	Tiêu đề	Tên căn hộ	Tên	Trạng thái	Ngày tạo
NEHTK00006	Sửa chữa bốn nước	CHA0001	Đỗ Thị Hoài	Đã gửi	13/11/2024 13:29:29

Yêu cầu hỗ trợ: (1) > Yêu cầu hỗ trợ(2)

(3) Nút tải xuống : Đang cập nhật

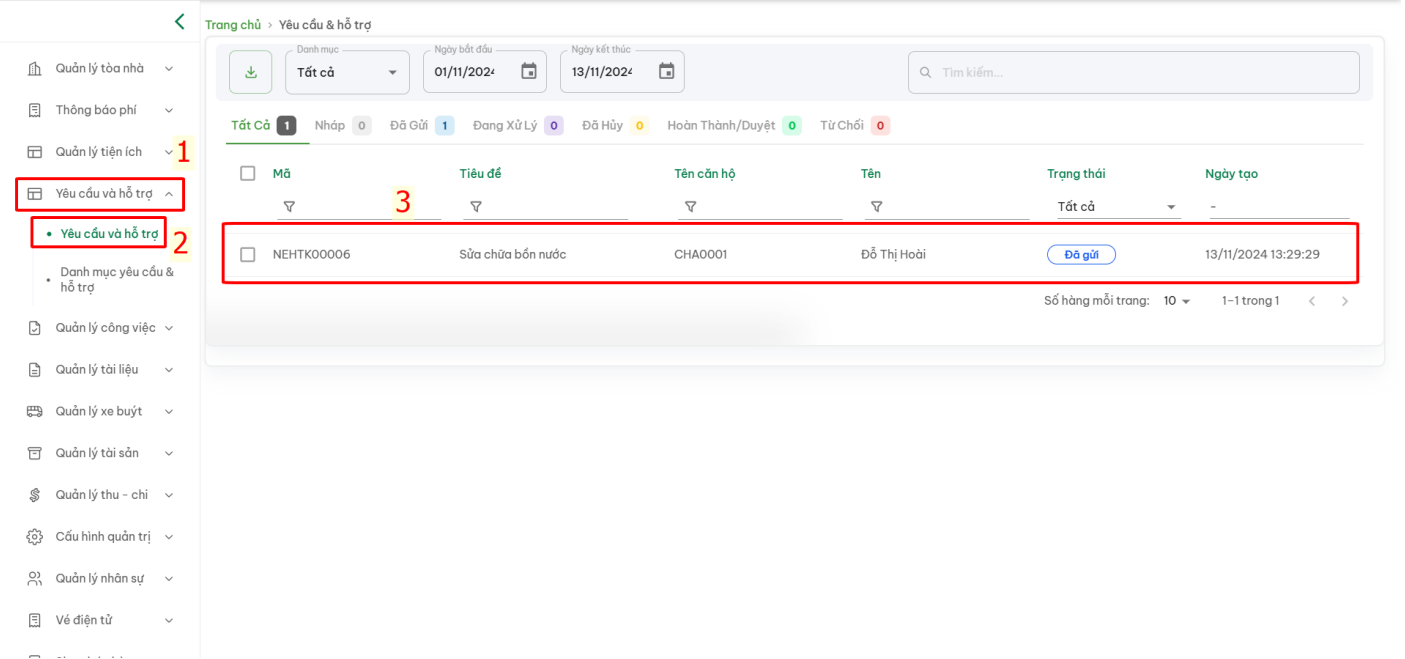
(4) Danh mục yêu cầu và hỗ trợ

(5)-(6) Thời gian bắt đầu - kết thúc của yêu cầu hỗ trợ

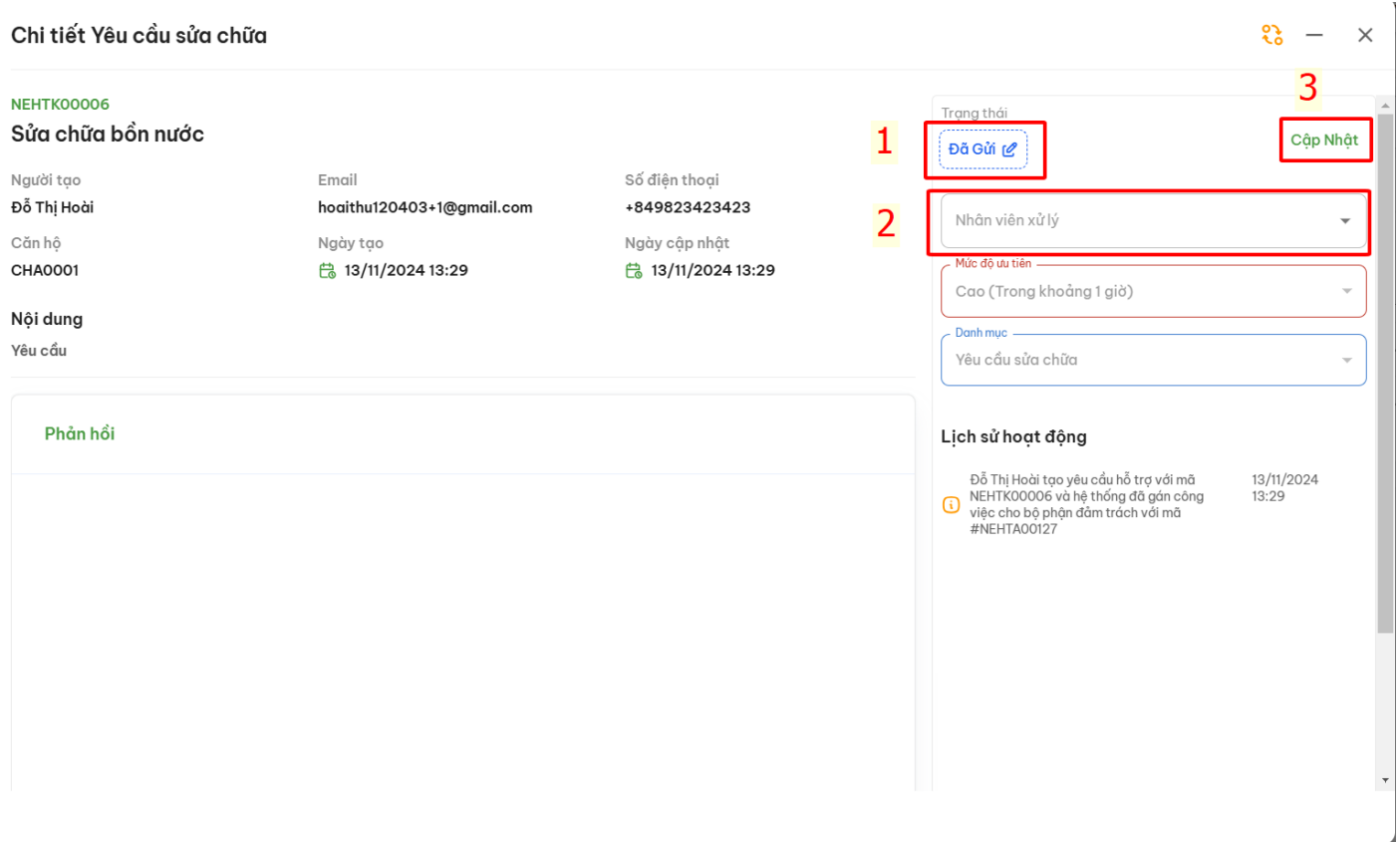
(7)Mục tìm kiếm yêu cầu hỗ trợ theo Key word

B. Cập nhật yêu cầu hỗ trợ

Yêu cầu hỗ trợ;(1) > Yêu cầu hỗ trợ(2) > Bấm vô 1 yêu cầu hỗ trợ (3)



Giao diện Cập nhật yêu cầu hỗ trợ



(1) Cập nhật trạng thái của phiếu yêu cầu và hỗ trợ

(2) Cập nhật nahan viên xử lý phiếu yêu cầu và hỗ trợ

(3) sau khi cập nhật thông tin bấm **Cập nhật**

Chuyển đổi phiếu yêu cầu hỗ trợ thành công việc

Chuyển đổi thành công việc(1) > Nhập thông tin > Bấm nút **Chuyển đổi**(2)

Chi tiết Yêu cầu sửa chữa

NEHTK00006

Sửa chữa bồn nước

Người tạo

Đỗ Thị Hoài

Căn hộ

CHA0001

Nội dung

Yêu cầu

Phản hồi

Email

hoaithu1

Ngày tạo

13/11

Chuyển đổi thành công việc

Nội dung

Ca làm việc

Ca Sáng

Nhân viên xử lý

Chuyển Đổi

1

Cập Nhật

Đã xử lý

tiên

ong khoảng 1 giờ)

sửa chữa

Hoạt động

Hoài tạo yêu cầu hỗ trợ với mã

00006 và hệ thống đã gán công

to bộ phận đảm trách với mã

7A00127

13/11/2024

13:29